

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES Y PROVEEDORES

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”), SOMNO-RESP, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante, el “Responsable”), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de informarle sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales.

1. Responsable del tratamiento de datos personales

SOMNO-RESP, S. DE R.L. DE C.V., es la persona moral, que de acuerdo con “la Ley” se entiende como el “Responsable”, toda vez que es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales que le son recabados a usted, como titular de los mismos.

Para el “Responsable”, tratar sus datos personales de manera legítima y en apego a “la Ley” es un tema prioritario. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el “Responsable” haya puesto a su disposición y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

2. Domicilio del “Responsable”

Avenida 19 Oriente #208 Col. El Carmen C.P.72530 Puebla, pue.

3. Datos personales que recabamos

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporciona a SOMNO-RESP, S. DE R.L. DE C.V. de manera directa, indirecta o por diversos medios, pertenecen a las siguientes categorías:

a) Datos de identificación

Nombre completo, razón social, nombre comercial, identificación oficial, firma autógrafa o electrónica, RFC, CURP (en su caso).

b) Datos de contacto

Domicilio fiscal y/o comercial, correo electrónico, teléfono fijo y/o móvil.


c) Datos financieros y fiscales


Información bancaria (cuenta, CLABE), constancia de situación fiscal, información de facturación, historial crediticio (cuando aplique), datos para pagos o transferencias.


d) Datos comerciales


Puesto, cargo, actividad económica, información sobre experiencia profesional, referencias comerciales.

Puebla

 Av. 19 ote. 208
Col. El Carmen,
Puebla, Pue. C.P.
72530

 222 941 8470

 222 715 4536

 221 111 5020

Guadalajara


 Av. La Paz 2823, int.
10 Col. Arcos Sur,
Guadalajara
Jalisco. C.P. 44500


 332 876 5771


 331 955 6325


 331 876 6252


CDMX

 Ajusco 94a, Col.
Portales,
Delegación Benito
Juárez, CDMX C.P.
03300

 557 159 7522

 557 159 3439

 556 596 2517

 554 578 6772

Villahermosa

 Calle Doña Fidencia
605, local 7 Col.
Centro, Villahermosa,
Tabasco. C.P 8600

 993 690 2308

 993 212 4906

Información de representantes legales, apoderados o contactos designados. En principio, no recabamos datos personales sensibles; en caso de requerirse, se solicitará su consentimiento expreso.

3. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

Para Clientes:

- Identificación y registro como cliente.
- Procesamiento de pedidos y prestación de servicios.
- Facturación y cobranza.
- Gestión de pagos.
- Atención a clientes y seguimiento postventa.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.

Para Proveedores:

- Evaluación y selección de proveedores.
- Integración de expediente comercial.
- Elaboración y formalización de contratos.
- Gestión de pagos y cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Evaluación de calidad y desempeño.

Finalidades secundarias:

- Envío de información promocional o comercial.
- Encuestas de satisfacción.
- Invitaciones a eventos corporativos.
- Prospección comercial.

Usted podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos con fines secundarios enviando un correo a privacidad.datos@somnoresp.com.

4. Transferencia de datos personales


Sus datos personales podrán ser transferidos sin requerir su consentimiento en los casos previstos por la Ley, incluyendo:


- A instituciones bancarias para la gestión de pagos.
- A autoridades fiscales, administrativas o judiciales cuando sea requerido legalmente.
- A asesores contables, legales o auditores externos bajo obligación de confidencialidad.
- A empresas relacionadas o subsidiarias para fines administrativos internos.
- A profesionales de la salud, siempre que medie un contrato de prestación de servicios subrogados debidamente celebrado con instituciones públicas o privadas con las que SOMNORESP mantenga una relación jurídica vigente, y únicamente para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de dicho instrumento contractual.


5. Medidas de seguridad


El Responsable implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

Puebla

 Av. 19 ote. 208
Col. El Carmen,
Puebla, Pue. C.P.
72530

 222 941 8470

 222 715 4536

 221 111 5020

Guadalajara


 Av. La Paz 2823, int.
10 Col. Arcos Sur,
Guadalajara
Jalisco. C.P. 44500


 332 876 5771


 331 955 6325


 331 876 6252


CDMX

 Ajuasco 94a, Col.
Portales,
Delegación Benito
Juárez, CDMX C.P.
03300

 557 159 7522

 557 159 3439

 554 578 6772

 556 596 2517

Villahermosa

 Calle Doña Fidencia
605, local 7 Col.
Centro, Villahermosa,
Tabasco. C.P 8600


 993 690 2308

 993 212 4906

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

Para ejercerlos deberá enviar su solicitud a:

 privacidad.datos@somnoresp.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular.
- Medio para comunicar la respuesta.
- Documentos que acrediten identidad.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.

El Responsable dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a la Ley. Solicitar el formato a través del correo antes mencionado, o bien a través de nuestro sitio web.

7. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no exista una obligación legal que lo impida.

8. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso podrá ser modificado en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web oficial o notificadas al correo electrónico proporcionado.

9. Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**.


Consentimiento


Al proporcionar sus datos personales, usted reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y acepta el tratamiento de sus datos conforme a los términos aquí establecidos.


NOMBRE COMPLETO DE QUIEN FIRMA:


FIRMA Y HUELLA	
FECHA	
En caso de ser persona Moral, colocar nombre de la razón social	

Puebla

 Av. 19 ote. 208
Col. El Carmen,
Puebla, Pue. C.P.
72530

 222 941 8470

 222 715 4536

 221 111 5020

Guadalajara


 Av. La Paz 2823, int.
10 Col. Arcos Sur,
Guadalajara
Jalisco. C.P. 44500


 332 876 5771


 331 955 6325


 331 876 6252


CDMX

 Ajusco 94a, Col.
Portales,
Delegación Benito
Juárez, CDMX C.P.
03300

 557 159 7522

 557 159 3439

 554 578 6772

 556 596 2517

Villahermosa

 Calle Doña Fidencia
605, local 7 Col.
Centro, Villahermosa,
Tabasco. C.P. 8600

 993 690 2308

 993 212 4906