




Aviso de privacidad	Código:	ESP-DG-01
	Versión:	01
	Fecha emisión:	15/mayo/2026
	Próxima revisión:	Mayo 2029

SOMNO-RESP, S. DE R.L. DE C.V.

 administracion@somnoresp.com

 Calle 19 oriente 208, El Carmen, Puebla, Pue.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES Y PROVEEDORES

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”), SOMNO-RESP, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante, el “Responsable”), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de informarle sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales.

1. Responsable del tratamiento de datos personales

SOMNO-RESP, S. DE R.L. DE C.V., es la persona moral, que de acuerdo con “la Ley” se entiende como el “Responsable”, toda vez que es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales que le son recabados a usted, como titular de los mismos.

Para el “Responsable”, tratar sus datos personales de manera legítima y en apego a “la Ley” es un tema prioritario. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el “Responsable” haya puesto a su disposición y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

2. Domicilio del Responsable

Avenida 19 Oriente #208 Col. El Carmen C.P.72530 Puebla, Pue.

3. Datos personales que recabamos

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporciona a SOMNO-RESP, S. DE R.L. DE C.V. de manera directa, indirecta o por diversos medios, pertenecen a las siguientes categorías:

a) Datos de identificación

Nombre completo, razón social, nombre comercial, identificación oficial, firma autógrafa o electrónica, RFC, CURP (en su caso).

b) Datos de contacto

Domicilio fiscal y/o comercial, correo electrónico, teléfono fijo y/o móvil.

c) Datos financieros y fiscales

Información bancaria (cuenta, CLABE), constancia de situación fiscal, información de facturación, historial crediticio (cuando aplique), datos para pagos o transferencias.

d) Datos comerciales

Puesto, cargo, actividad económica, información sobre experiencia profesional, referencias comerciales.

e) Datos de terceros

Información de representantes legales, apoderados o contactos designados. En principio, no recabamos datos personales sensibles; en caso de requerirse, se solicitará su consentimiento expreso.

Puebla  Av. 19 ote. 208 Col. El Carmen, Puebla, Pue. C.P. 72530  222 941 8470  222 715 4536  221 111 5020	Guadalajara  Av. La Paz 2823, int. 10 Col. Arcos Sur, Guadalajara Jalisco, C.P. 44500  332 876 5771  331 955 6325  331 876 6252	CDMX  Ajusco 94a, Col. Portales Delegación Benito Juaréz, CDMX C.P. 03300  557 159 7522  557 159 3439  554 578 6772  556 596 2517	Villahermosa  Calle Doña Fidencia 605, local 7 Col. Centro, Villahermosa, Tabasco. C.P 8600  993 690 2308  993 212 4906	Veracruz  Calle Amado Nervo 144 B, Col. Ricardo Flores Magon, Veracruz, Ver. C.P. 91900  229 932 0265  221 111 5020
---	---	--	---	---



<h2>Aviso de privacidad</h2>	Código:	ESP-DG-01
	Versión:	01
	Fecha emisión:	15/mayo/2026
	Próxima revisión:	Mayo 2029

3. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

Para Clientes:

- Identificación y registro como cliente.
- Procesamiento de pedidos y prestación de servicios.
- Facturación y cobranza.
- Gestión de pagos.
- Atención a clientes y seguimiento postventa.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.

Para Proveedores:

- Evaluación y selección de proveedores.
- Integración de expediente comercial.
- Elaboración y formalización de contratos.
- Gestión de pagos y cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Evaluación de calidad y desempeño.

Finalidades secundarias:

- Envío de información promocional o comercial.
- Encuestas de satisfacción.
- Invitaciones a eventos corporativos.
- Prospección comercial.

Usted podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos con fines secundarios enviando un correo a privacidad.datos@somnoresp.com.

4. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos sin requerir su consentimiento en los casos previstos por la Ley, incluyendo:

- A instituciones bancarias para la gestión de pagos.
- A autoridades fiscales, administrativas o judiciales cuando sea requerido legalmente.
- A asesores contables, legales o auditores externos bajo obligación de confidencialidad.
- A empresas relacionadas o subsidiarias para fines administrativos internos.
- A profesionales de la salud, siempre que medie un contrato de prestación de servicios subrogados debidamente celebrado con instituciones públicas o privadas con las que SOMNORESP mantenga una relación jurídica vigente, y únicamente para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de dicho instrumento contractual.

5. Medidas de seguridad

El Responsable implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

Puebla  Av. 19 ote. 208 Col. El Carmen, Puebla, Pue. C.P. 72530  222 941 8470  222 715 4536  221 111 5020	Guadalajara  Av. La Paz 2823, int. 10 Col. Arcos Sur, Guadalajara Jalisco. C.P. 44500  332 876 5771  331 955 6325  331 876 6252	CDMX  Ajusco 94a, Col. Portales, Delegación Benito Juárez, CDMX C.P. 03300  557 159 7522  557 159 3439  554 578 6772  556 596 2517	Villahermosa  Calle Doña Fidencia 605, local 7 Col. Centro, Villahermosa, Tabasco. C.P. 8600  993 690 2308  993 212 4906	Veracruz  Calle Amado Nervo 144 B, Col. Ricardo Flores Magon, Veracruz, Ver. C.P. 91900  229 932 0265  221 111 5020
---	---	---	--	---



Aviso de privacidad	Código:	ESP-DG-01
	Versión:	01
	Fecha emisión:	15/mayo/2026
	Próxima revisión:	Mayo 2029

6. Derechos arco

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

Para ejercerlos deberá enviar su solicitud a:

[✉ privacidad.datos@somnoresp.com](mailto:privacidad.datos@somnoresp.com)

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular.
- Medio para comunicar la respuesta.
- Documentos que acrediten identidad.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.

El Responsable dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a la Ley. Solicitar el formato a través del correo antes mencionado, o bien a través de nuestro sitio web.

7. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no exista una obligación legal que lo impida.

8. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso podrá ser modificado en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web oficial o notificadas al correo electrónico proporcionado.

9. Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**.

Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, usted reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y acepta el tratamiento de sus datos conforme a los términos aquí establecidos.

NOMBRE COMPLETO DE QUIEN FIRMA	
FIRMA Y HUELLA	
FECHA	
En caso de ser persona Moral, colocar nombre de la razón social	

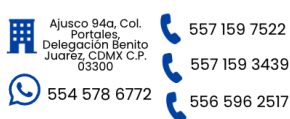
Puebla



Guadalajara



CDMX



Villahermosa



Veracruz

